

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**EVALUASI KESUKSESAN OM-SPAN DENGAN PENDEKATAN
DELONE AND MCLEAN INFORMATION SYSTEM SUCCESS
MODEL PADA KPPN PEKANBARU**

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer pada
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:



MHD. NASRUN EFENDI

11653103389



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2020



LEMBAR PERSETUJUAN

EVALUASI KESUKSESAN OM-SPAN DENGAN PENDEKATAN DELONE AND MCLEAN INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL PADA KPPN PEKANBARU

TUGAS AKHIR

Oleh:

MHD. NASRUN EFENDI

11653103389

Telah diperiksa dan disetujui sebagai laporan tugas akhir
di Pekanbaru, pada tanggal 20 Juli 2020

Ketua Program Studi

Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

NIP. 197905132007102005

Pembimbing

Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

NIP. 197905132007102005

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI KESUKSESAN OM-SPAN DENGAN PENDEKATAN DELONE AND MCLEAN INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL PADA KPPN PEKANBARU

TUGAS AKHIR

Oleh:

MHD. NASRUN EFENDI

11653103389

Telah dipertahankan di depan sidang dewan penguji
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
di Pekanbaru, pada tanggal 17 Juni 2020

Pekanbaru, 17 Juni 2020

Mengesahkan,

Dekan



Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag.

NIP. 196606041992031004

Ketua Program Studi



Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

NIP. 197905132007102005

DEWAN PENGUJI:

Ketua : Syaifullah, SE., M.Sc.

Sekretaris : Idria Maita, S.Kom., M.Sc.

Anggota 1 : Megawati, S.Kom., MT.

Anggota 2 : Medyantiwi Rahmawita, ST., M.Kom.

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

Tugas Akhir yang tidak diterbitkan ini terdaftar dan tersedia di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau adalah terbuka untuk umum, dengan ketentuan bahwa hak cipta ada pada penulis. Referensi kepustakaan diperkenankan dicatat, tetapi pengutipan atau ringkasan hanya dapat dilakukan atas izin penulis dan harus dilakukan mengikuti kaedah dan kebiasaan ilmiah serta menyebutkan sumbernya.

Penggandaan atau penerbitan sebagian atau seluruh Tugas Akhir ini harus memperoleh izin tertulis dari Dekan fakultas universitas. Perpustakaan dapat meminjamkan Tugas Akhir ini untuk anggotanya dengan mengisi nama, tanda peminjaman dan tanggal pinjam pada *form* peminjaman.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERNYATAAN

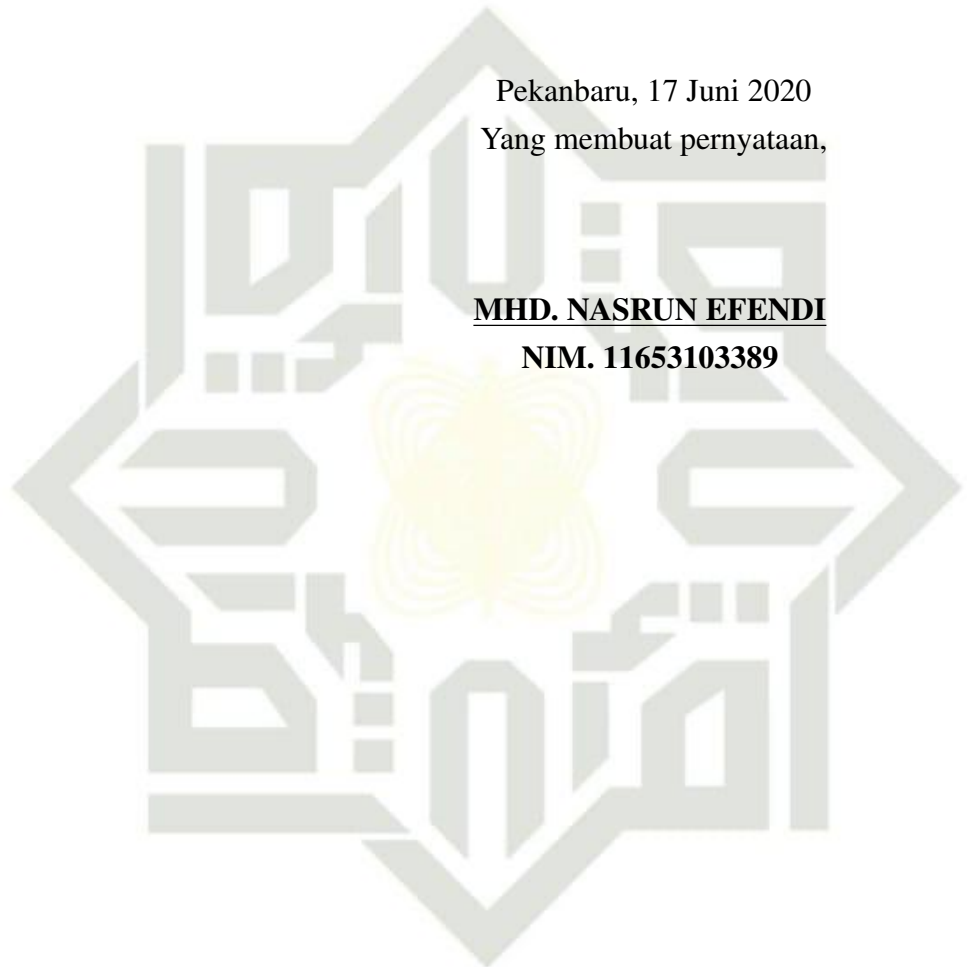
Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Pekanbaru, 17 Juni 2020

Yang membuat pernyataan,

MHD. NASRUN EFENDI

NIM. 11653103389



UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



LEMBAR PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

”Sesungguhnya bersama kesulitan pasti ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)”

(QS. Al-Insyirah: 6-7)

Alhamdulillah, terima kasih ya Allah karena telah memberikan kekuatan dalam setiap langkah dan memudahkan segala urusan hamba dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. aku persembahkan untuk ibuku, ayahku, dan adik-adikku tercinta yang telah memberikan kasih sayang serta doa yang menjadi penyemangat dan sebagai tujuan hidup, sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.

Alhamdulillah, Segala puji hanya bagi Allah SWT, karena berkah limpahan rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan laporan Tugas Akhir yang berjudul **EVALUASI KESUKSESAN OM-SPAN DENGAN PENDEKATAN DELONE AND MCLEAN INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL PADA KPPN PEKANBARU**.

Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Akhmad Mujahidin, S.Ag., M.Ag., sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. Ahmad Darmawi, M.Ag., sebagai Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
3. Ibu Idria Maita, S.Kom., M.Sc., sebagai Ketua Program Studi Sistem Informasi, sekaligus sebagai dosen pembimbing Tugas Akhir.
4. Bapak Eki Syaputra, S.Kom., M.Kom., sebagai Sekretaris Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Inggih Permana, S.Kom., MT., sebagai Koordinator Tugas Akhir.
6. Bapak Nesdi Evrilian Rozanda, S.Kom., M.Sc., sebagai dosen Pembimbing Akademik.
7. Bapak Syaifullah, SE., M.Sc., sebagai ketua sidang Tugas Akhir.
8. Ibu Megawati, S.Kom., MT., sebagai penguji I sidang Tugas Akhir.
9. Ibu Medyantiwi Rahmawita, ST., M.Kom., sebagai penguji II sidang Tugas Akhir.
10. Bapak Arif Marsal, LC., MA., sebagai guru besar yang mengajarkan ilmu agama.
11. Seluruh Dosen di Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmunya sehingga penulis dapat menyandang gelar sarjana.
12. Kedua orang tua ayah dan ibu tercinta atas segala nasehat, kasih sayang, dan perhatian maupun kesabaran didalam membesarkan dan mendidik penulis, serta telah banyak mendo'akan tanpa lelah untuk kelancaran penulis hingga terselesainya laporan Tugas Akhir.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Ahmad Musyadi, Wahyu Pratama, Andre Rahmat, dan Imelda Erza yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan tunjuk ajarnya dari awal masuk perkuliahan sampai dengan penulis menyandang gelar sarjana.
 14. Seluruh teman-teman Program Studi Sistem Informasi B 2016, yang telah bersama-sama untuk mendukung keberhasilan penulis untuk menyelesaikan laporan Tugas Akhir.
- Tidak tertutup kemungkinan bahwa hasil dari laporan Tugas Akhir ini masih adanya kekurangan dan kesalahan serta jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati akan selalu menerima semua masukan yang ditunjuk untuk menyempurnakan laporan Tugas Akhir ini kedepannya dengan mengirim ke email 11653103389@uin-suska.ac.id. Akhir kata, Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan khususnya penulis pribadi.

Wassalamua'laikum wa rrahmatullahi wa barakatuh.

Pekanbaru, 20 Juli 2020

Penulis,

MHD. NASRUN EFENDI

NIM. 11653103389

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

EVALUASI KESUKSESAN OM-SPAN DENGAN PENDEKATAN *DELONE AND MCLEAN INFORMATION SYSTEM SUCCESS* *MODEL* PADA KPPN PEKANBARU

MHD. NASRUN EFENDI

NIM: 11653103389

Tanggal Sidang: 17 Juni 2020

Periode Wisuda:

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau

Jl. Soebrantas, No. 155, Pekanbaru

ABSTRAK

KPPN Kota Pekanbaru adalah instansi vertikal DJPB yang menggunakan aplikasi *online monitoring* sistem perbendaharaan dan anggaran negara (OM-SPAN), OM-SPAN ini digunakan untuk *monitoring* pengelolaan perbendaharaan dan anggaran negara yang bersumber dari dana APBN. Hasil observasi dan wawancara yang dilakukan kepada pengguna OM-SPAN, ada beberapa masalah terhadap penggunaan OM-SPAN diantaranya, Pembuatan SP2D, Satker masih harus pergi ke KPPN untuk mengantar berkas, belum memiliki fitur *Tracking*, belum memiliki fitur notifikasi pemberitahuan kepada pengguna. Berdasarkan hal tersebut dilakukan evaluasi kesuksesan penerapan OM-SPAN menggunakan metode *DeLone And McLean* dengan 4 variabel yaitu, kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan kepuasan pengguna. Adapun tujuan dari penelitian ini untuk mengukur tingkat kesuksesan penerapan OM-SPAN, dan untuk mengukur variabel yang mempengaruhi kepuasan pengguna. Sampel yang digunakan sebanyak 40 orang responden. Hasil tingkat kesuksesan aplikasi OM-SPAN dilihat dari masing-masing variabel yaitu kualitas sistem memperoleh nilai 65,12%, kualitas informasi memperoleh nilai 67,25%, kualitas layanan memperoleh nilai 66,25%, dan kepuasan pengguna memperoleh nilai 70,62%. Ini menunjukkan variabel kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan berpengaruh terhadap variabel kepuasan pengguna.

Kata Kunci: *DeLone And McLean*, KPPN Pekanbaru, OM-SPAN



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

EVALUATION OF OM-SPAN SUCCESS WITH DELONE AND MCLEAN INFORMATION SYSTEM SUCCESS MODEL APPROACH IN PEKANBARU KPPN

MHD. NASRUN EFENDI
NIM: 11653103389

Date of Final Exam: June 17th 2020
Graduation Period:

Department of Information System
Faculty of Science and Technology
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau
Soebrantas Street, No. 155, Pekanbaru

ABSTRACT

Pekanbaru City KPPN is a DJPB vertical institution that uses the online monitoring system for the treasury and state budget (OM-SPAN), OM-SPAN is used for monitoring the management of the treasury and the state budget sourced from APBN funds. The results of observations and interviews conducted to OM-SPAN users, there are some problems with the use of OM-SPAN including, Making SP2D, Satker still have to go to KPPN to deliver files, do not yet have textit Tracking feature, do not have notification notification feature to the user. Based on this evaluation, the success of OM-SPAN implementation was carried out using the textit DeLone And McLean method with 4 variables namely, system quality, information quality, service quality, and user satisfaction. The purpose of this study is to measure the level of success in the application of OM-SPAN, and to measure the variables that affect user satisfaction. The samples used were 40 respondents. The results of the OM-SPAN application success rate seen from each variable are the quality of the system gets a value of 65,12%, the quality of information gets a value of 67,25%, the quality of service gets a value of 66,25%, and user satisfaction gets a value of 70,62%. This shows that the system quality, information quality and service quality variables affect user satisfaction variables.

Keywords: *DeLone And McLean, Pekanbaru KPPN, OM-SPAN*

UIN SUSKA RIAU

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL | iv |
| LEMBAR PERNYATAAN | v |
| LEMBAR PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| ABSTRAK | ix |
| ABSTRACT | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR SINGKATAN | xvii |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah | 2 |
| 1.4 Tujuan | 2 |
| 1.5 Manfaat | 3 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 3 |
| LANDASAN TEORI | 4 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 4 |
| 2.2 Evaluasi | 5 |
| 2.3 Indikator Kesuksesan Sitem Informasi | 6 |
| 2.4 Direktorat Jenderal Perbendaharaan (DJPB) | 6 |
| 2.5 Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) | 6 |
| 2.6 Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (SPAN) | 6 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Haks cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

| | | |
|----------|---|-----------|
| 2.7 | Online Monitoring Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara | 7 |
| 2.8 | Model Kesuksesan <i>Delone & McLean</i> | 7 |
| 2.9 | Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>) | 7 |
| 2.10 | Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>) | 7 |
| 2.11 | Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>) | 8 |
| 2.12 | Populasi dan Sampel | 8 |
| 2.13 | Analisa Deskriptif | 8 |
| 2.13.1 | <i>Statistical Package of Social Science (SPSS)</i> | 8 |
| 2.13.2 | Uji Validitas | 8 |
| 2.13.3 | Uji Reliabilitas | 8 |
| 2.14 | Analisa Regresi Linier Berganda | 9 |
| 2.15 | Fungsi Hipotesis | 9 |
| 2.16 | Visi dan Misi KPPN Pekanbaru | 9 |
| 2.17 | Struktur Organisasi KPPN Pekanbaru | 10 |
| 3 | METODOLOGI PENELITIAN | 11 |
| 3.1 | Proses Alur Penelitian | 11 |
| 3.2 | Tahap Perencanaan | 12 |
| 3.3 | Tahap Pengumpulan Data | 13 |
| 3.4 | Tahap Analisis dan Hasil | 13 |
| 3.5 | Dokumentasi | 14 |
| 4 | ANALISIS DAN HASIL | 15 |
| 4.1 | Analisa Kesuksesan OM-SPAN | 15 |
| 4.1.1 | <i>Use Case</i> Aplikasi OM-SPAN | 16 |
| 4.1.2 | <i>Flowchart</i> Aplikasi OM-SPAN | 18 |
| 4.1.3 | Alur Proses Penggunaan OM-SPAN | 22 |
| 4.1.4 | Identifikasi Permasalahan | 27 |
| 4.2 | Indikator Variabel <i>DeLone & McLean</i> | 28 |
| 4.3 | Deskripsi Karakteristik Responden | 29 |
| 4.3.1 | Responden Berdasarkan Pengguna | 30 |
| 4.3.2 | Responden Berdasarkan Umur | 31 |
| 4.3.3 | Responden Berdasarkan Pendidikan | 32 |
| 4.4 | Uji Validitas dan Reliabilitas | 32 |
| 4.4.1 | Uji Validitas | 33 |
| 4.4.2 | Uji Reliabilitas | 34 |
| 4.5 | Hasil Pengolahan Angket | 35 |
| 4.5.1 | Variabel Kualitas Sistem | 35 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | |
|----------|---|-----------|
| 4.5.2 | Variabel Kualitas Informasi | 35 |
| 4.5.3 | Variabel Kualitas Layanan | 36 |
| 4.5.4 | Variabel Kepuasan Pengguna | 36 |
| 4.6 | Deskriptif Pengolahan Angket | 36 |
| 4.7 | Uji Asumsi Klasik | 40 |
| 4.7.1 | Uji Normalitas | 40 |
| 4.7.2 | Uji Multikolinearitas | 41 |
| 4.7.3 | Uji Heteroskedastisitas | 42 |
| 4.8 | Analisa Regresi linier Berganda | 43 |
| 4.9 | Uji Hipotesis | 44 |
| 4.9.1 | Uji T | 44 |
| 4.9.2 | Uji F | 44 |
| 4.10 | Analisa Kesuksesan aplikasi OM-SPAN | 45 |
| 4.11 | Rekomendasi | 46 |
| 5 | PENUTUP | 47 |
| 5.1 | Kesimpulan | 47 |
| 5.2 | Saran | 47 |

DAFTAR PUSTAKA

| | | |
|-------------------|---------------------------------------|--------------|
| LAMPIRAN A | HASIL WAWANCARA | A - 1 |
| LAMPIRAN B | KUESIONER PENELITIAN | B - 1 |
| LAMPIRAN C | UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS | C - 1 |
| LAMPIRAN D | NILAI R TABEL | D - 1 |
| LAMPIRAN E | TABULASI JAWABAN RESPONDEN | E - 1 |

DAFTAR GAMBAR

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | |
|------|--|----|
| 2.1 | Struktur Organisasi KPPN Pekanbaru | 10 |
| 3.1 | Alur Metodologi Penelitian | 11 |
| 3.2 | Konstruksi Hipotesis Penelitian | 14 |
| 4.1 | <i>Use Case</i> Pengguna Sebagai BUN | 16 |
| 4.2 | <i>Use Case</i> Pengguna Sebagai SATKER | 17 |
| 4.3 | <i>Flowchart</i> Manajemen <i>User</i> | 18 |
| 4.4 | <i>Flowchart</i> Manajemen DIPA | 18 |
| 4.5 | <i>Flowchart</i> Manajemen <i>Supplier</i> | 19 |
| 4.6 | <i>Flowchart</i> Manajemen Pembayaran | 19 |
| 4.7 | <i>Flowchart</i> Manajemen Penerimaan | 20 |
| 4.8 | <i>Flowchart</i> Manajemen KAS | 20 |
| 4.9 | <i>Flowchart</i> BANK | 21 |
| 4.10 | <i>Flowchart</i> Gaji | 21 |
| 4.11 | <i>Flowchart</i> Pelaporan | 22 |
| 4.12 | Tampilan <i>Login</i> BUN | 22 |
| 4.13 | Tampilan <i>Login</i> SATKER | 23 |
| 4.14 | Manajemen DIPA | 23 |
| 4.15 | Manajemen <i>Supplier</i> | 24 |
| 4.16 | Tampilan Manajemen Pembayaran | 24 |
| 4.17 | Tampilan Manajemen Penerimaan | 25 |
| 4.18 | Tampilan Manajemen Kas | 25 |
| 4.19 | Tampilan Bank | 26 |
| 4.20 | Tampilan Gaji | 27 |
| 4.21 | Tampilan Pelaporan | 27 |
| 4.22 | Grafik Responden Berdasarkan Pengguna | 31 |
| 4.23 | Grafik Responden Berdasarkan Umur | 31 |
| 4.24 | Grafik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 32 |
| 4.25 | Histogram Uji Normalitas | 40 |
| 4.26 | Uji Normalitas Probability Plot | 41 |
| 4.27 | Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogrov-Smirnov</i> | 41 |
| 4.28 | Uji Multikolinearitas | 42 |
| 4.29 | Uji Heteroskedastisitas | 42 |
| 4.30 | Uji Analisa Regresi linier Berganda | 43 |
| 4.31 | Statistik Uji Koefisien Determinasi | 44 |

| | | |
|------|---------------------------|----|
| 4.32 | Statistik Uji T | 44 |
| 4.33 | Statistik Uji F | 45 |



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

| | | |
|------|---|----|
| 2.1 | Penelitian Terdahulu (Dalimunthe dan Pertiwi, 2018) | 4 |
| 2.2 | Penelitian Terdahulu (Megawati dkk., 2017) | 4 |
| 2.3 | Penelitian Terdahulu (Maita dan Fithriansyah, 2015) | 5 |
| 4.1 | Indikator Variabel <i>DeLone & McLean</i> | 28 |
| 4.2 | Keterangan Angket | 30 |
| 4.3 | Deskripsi Karakteristik Responden | 30 |
| 4.4 | Responden Berdasarkan Pengguna | 30 |
| 4.5 | Responden Berdasarkan Umur | 31 |
| 4.6 | Responden Berdasarkan Pendidikan | 32 |
| 4.7 | Uji Validitas | 33 |
| 4.8 | Uji Reliabilitas | 34 |
| 4.9 | Hasil Pernyataan Variabel Kualitas Sistem | 35 |
| 4.10 | Hasil Pernyataan Variabel Kualitas Informasi | 36 |
| 4.11 | Hasil Pernyataan Variabel Kualitas Layanan | 36 |
| 4.12 | Hasil Pernyataan Variabel Kepuasan Pengguna | 36 |
| 4.13 | Hasil Data Anket Berdasarkan Variabel | 36 |
| 4.14 | Analisa Kesuksesan Aplikasi OM-SPAN | 45 |
| 4.15 | Rekomendasi | 46 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

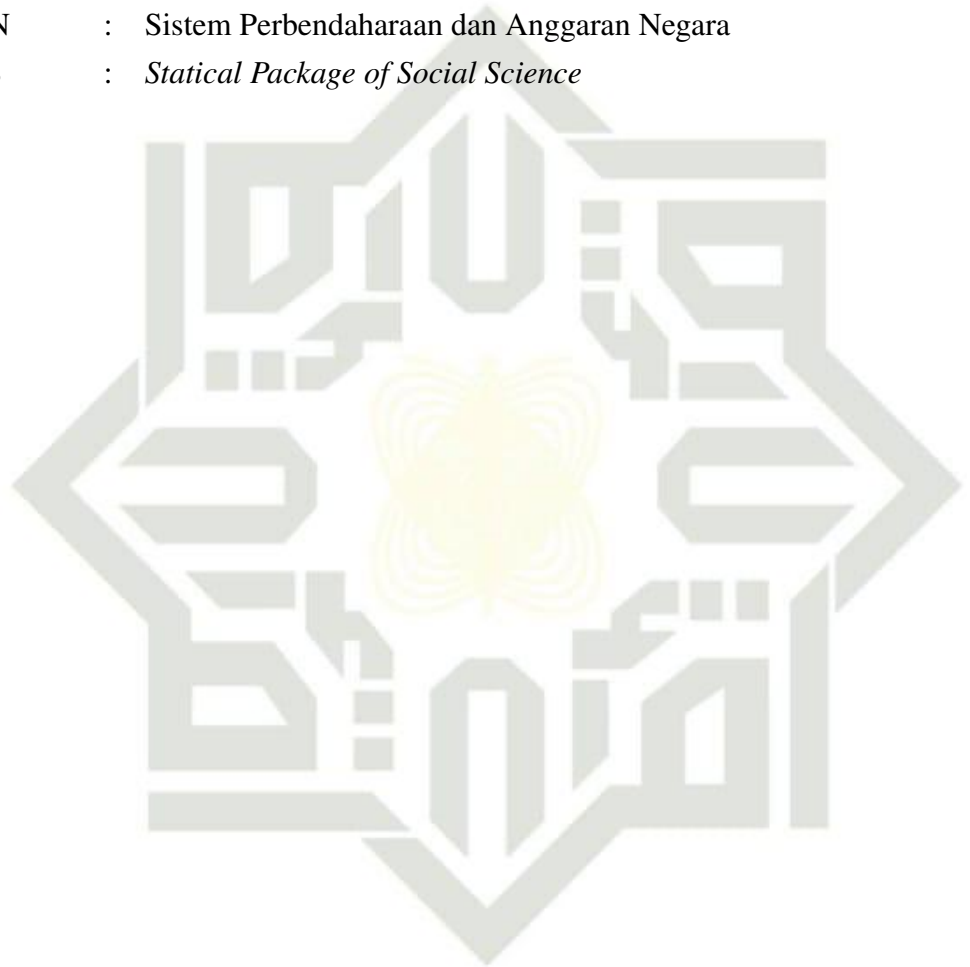


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR SINGKATAN

| | |
|---------|--|
| BUN | : Bendahara Umum Negara |
| DJBB | : Direktorat Jendral Perbendaharaan |
| KPPN | : Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara |
| OM-SPAN | : <i>Online Monitoring Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara</i> |
| SATKER | : Satuan Kerja |
| SP2D | : Surat Perintah Pencairan Dana |
| SPAN | : Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara |
| SPSS | : <i>Statical Package of Social Science</i> |



UIN SUSKA RIAU



1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keberadaan sistem informasi dalam sebuah organisasi sekarang ini bukan lagi hanya sebagai sistem pendukung melainkan menjadi sistem yang harus ada bahkan ikut menentukan keberhasilan suatu organisasi. Sistem yang didukung Teknologi Informasi dapat memberikan nilai lebih bagi organisasi jika didesain menjadi sistem informasi yang efektif dan efisien (Rahayu, Apriliyanto, dan Putro, 2018). Sehingga organisasi, instansi, perkantoran, dan perusahaan banyak memanfaatkan teknologi dalam mendukung kegiatan bisnisnya.

Salah satu perkantoran yang telah menggunakan sistem informasi adalah KPPN Pekanbaru. Aplikasi SPAN merupakan salah satu sistem yang ada di KPPN Pekanbaru dengan tujuan menciptakan transparansi dalam mengelolah keuangan Negara. Hal ini sejalan dengan kemajuan teknologi informasi dan komunikasi yang mampu mendukung pihak KPPN dalam pengambilan keputusan.

Penerapan aplikasi SPAN adalah langkah yang diambil Kementerian Keuangan untuk mengintegrasikan sistem informasi dan manajemen keuangan negara. Dalam tenggang waktu yang dilakukan untuk menerapkan aplikasi SPAN masih memiliki keterbatasan terhadap penggunanya. Seperti keterbatasan dalam melakukan hak akses untuk *monitoring* dan pengecekan informasi transaksi yang telah dilakukan. Berdasarkan keterbatasan yang ada, kemudian diusulkan untuk membuat aplikasi *Online Monitoring* Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (OM-SPAN) yang memudahkan dalam melakukan *monitoring* setiap transaksi keuangan yang terjadi didalam aplikasi SPAN.

Hasil dari observasi dan wawancara yang dilakukan kepada pengguna OM-SPAN, terdapat beberapa kekurangan pada aplikasi OM-SPAN diantaranya: dalam pembuatan surat perintah pencairan dana (SP2D), Satker masih harus pergi ke KPPN untuk mengantar berkas, sehingga membutuhkan waktu dan biaya karena sebagian dari satuan kerja (SATKER) berada di luar kota Pekanbaru. OM-SPAN belum memiliki fitur *Tracking*, sehingga pengguna tidak dapat melihat detail proses dalam pembuatan SP2D. Selain itu OM-SPAN belum memiliki fitur notifikasi pemberitahuan kepada pengguna, mengakibatkan dalam proses pembuatan surat perintah pencairan dana (SP2D) tidak tepat waktu menurut sudut pandang pengguna.

Proses penggunaan terhadap kualitas layanan merupakan penilaian menyeluruh atas keunggulan suatu layanan, untuk mengatasi hal tersebut pihak



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KPPN Pekanbaru harus mengetahui seberapa besar kualitas Informasi OM-SPAN terhadap pengguna sistemnya dan apa yang diinginkan oleh pengguna sistem tersebut (Dalimunthe dan Pertiwi, 2018). Pengukuran kesuksesan sistem informasi adalah langkah evaluasi yang panjang, karena terdiri dari berbagai macam langkah dan dimensi yang digunakan. Salah satu model yang biasa digunakan dalam mengukur tingkat kesuksesan suatu sistem informasi adalah model kesuksesan informasi yang dikembangkan oleh *DeLone & McLean*.

Delone & McLean melakukan studi mengenai kesuksesan sistem informasi. Mereka mengemukakan bahwa kesuksesan sistem informasi dipersentasikan dari sistem itu sendiri. Model ini terdiri dari 6 variabel, yaitu kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, kepuasan pengguna, pengguna, dan mamfaat bersih. Pengukuran kesuksesan sistem informasi adalah langkah evaluasi yang panjang, karena terdiri dari berbagai macam langkah dan dimensi yang digunakan. Salah satu model kesuksesan informasi yang dikembangkan oleh *DeLone & McLean*.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka penelitian ini akan mengevaluasi kesuksesan OM-SPAN dengan pendekatan *DeLone And McLean Information System Success Model* untuk mengukur variabel yang mempengaruhi kepuasan pengguna sebagai bahan masukan kepada pihak KPPN dalam pengambilan keputusan.

1.2 Perumusan Masalah

Perumusan masalah tugas akhir ini adalah bagaimana mengevaluasi kesuksesan OM-SPAN dengan pendekatan *DeLone & McLean information System Success Model* Pada KPPN Pekanbaru.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah tugas akhir ini adalah:

1. Penelitian ini menggunakan pendekatan *DeLone & McLean Information System Success Model* yang memfokuskan kepada 4 variabel yaitu, kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas layanan (*service quality*) dan kepuasan pengguna (*user satisfaction*).
2. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 40 orang responden.
3. Perhitungan data menggunakan Aplikasi IBM SPSS release 24.

1.4 Tujuan

Tujuan tugas akhir ini adalah:

1. Untuk mengukur tingkat kesuksesan OM-SPAN.
2. untuk mengukur variabel yang mempengaruhi kepuasan pengguna dalam



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kesuksesan OM-SPAN.

1.5 Manfaat

Manfaat tugas akhir ini adalah:

1. KPPN dapat mengetahui tingkat kesuksesan OM-SPAN.
2. KPPN dapat mengetahui variabel yang mempengaruhi kepuasan pengguna dalam kesuksesan OM-SPAN.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan adalah sebagai berikut:

BAB 1. PENDAHULUAN

BAB ini berisi tentang: (1) latar belakang masalah; (2) rumusan masalah; (3) batasan masalah; (4) tujuan; (5) manfaat; dan (6) sistematika penulisan.

BAB 2. LANDASAN TEORI

BAB ini berisi tentang: (1) penelitian terdahulu; (2) evaluasi; (3) indikator kesuksesan sistem informasi; (4) Direktorat Jendral Perbendaharaan; (5) Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara; (6) Sistem Perbendaharaan Negara; (7) *Online Monitoring* Sistem Perbendaharaan Negara; (8) model kesuksesan DeLone & McLean; (9) kualitas sistem; (10) kualitas informasi; (11) kepuasan pengguna; (12) populasi dan sampel; (13) analisa deskriptif; (14) analisa regresi linier berganda; (15) fungsi hipotesis; (16) visi dan misi KPPN Pekanbaru; (17) struktur organisasi KPPN Pekanbaru.

BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN

BAB ini berisi tentang: (1) proses alur penelitian; (2) tahap perencanaan; (3) tahap pengumpulan data; (4) tahap analisis dan hasil; (5) dokumentasi.

BAB 4. ANALISIS DAN HASIL

BAB ini berisi tentang: (1) analisa kesuksesan OM-SPAN; (2) indikator variabel DeLone & McLean; (3) deskripsi karakteristik responden; (4) uji validitas dan reliabilitas; (5) hasil pengolahan angket; (6) deskriptif pengolahan angket; (7) uji asumsi klasik; (8) analisa regresi linier berganda; (9) uji hipotesis; (10) analisa kesuksesan aplikasi OM-SPAN.

BAB 5. PENUTUP

BAB ini berisi tentang: kesimpulan yang diperoleh dari hasil evaluasi dan saran untuk penelitian berikutnya.



BAB 2

LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu

Penelitian yang dilakukan Dalimunthe dan Pertiwi (2018) membahas tentang Analisa Kesuksesan Penerapan SIKAD UIR Dengan *Model Delone & McLean* dapat dilihat pada Tabel 2.1.

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu (Dalimunthe dan Pertiwi, 2018)

| | |
|---------------------|---|
| Judul | Analisa Kesuksesan Penerapan SIKAD UIR Dengan <i>Model DeLone & McLean</i> |
| Penulis | Nurmaini Dalimunthe dan Lia Pertiwi |
| Tahun | 2018 |
| Metode | <i>Model DeLone & McLean</i> |
| Variabel yang diuji | Kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan kepuasan pengguna |
| Hasil | Hasil penelitian ini menunjukkan Kualitas sistem yaitu 4,013 lebih besar dari t tabel 1,6608. Sedangkan kualitas informasi t hitung sebesar 1,123 dan kualitas layanan dengan t hitung sebesar -0,854 tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna SIKAD karena t hitung lebih kecil dari pada ttabel |

Penelitian yang dilakukan Megawati dkk. (2017) membahas tentang Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Menggunakan *Model DeLone & McLean* dapat dilihat pada Tabel 2.2.

Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu (Megawati dkk., 2017)

| | |
|---------------------|---|
| Judul | Analisis Kesuksesan Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Menggunakan <i>Model DeLone & McLean</i> |
| Penulis | Megawati dan Nur'aini Maftukhah |
| Tahun | 2017 |
| Metode | <i>Model DeLone & McLean</i> |
| Variabel yang diuji | kualitas sistem, kualitas informasi, kepuasan pengguna, dan manfaat-manfaat bersih |



Table 2.2 Penelitian Terdahulu (Megawati dkk., 2017) Lanjutan

| | |
|-------|--|
| Hasil | Hasil penelitian ini menunjukkan kualitas sistem memperoleh nilai 58,38%, kepuasan pengguna 59,58%, manfaat-manfaat bersih 58,96%, dan kualitas informasi memperoleh nilai paling tinggi yaitu 60,63%. Berdasarkan uji regresi linear berganda didapat nilai sebesar 78,88%, ini menunjukkan bahwa variabel kualitas sistem, kualitas informasi dan kepuasan pengguna berpengaruh terhadap variabel manfaat-manfaat bersih |
|-------|--|

Penelitian yang dilakukan Maita dan Fithriansyah (2015) membahas tentang Evaluasi Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi Pembangunan (Simonep) dengan Pendekatan *IT Balanced Scorecard* (Studi Kasus: Kantor Bappeda Kabupaten Karimun) dapat dilihat pada Tabel 2.3.

Tabel 2.3. Penelitian Terdahulu (Maita dan Fithriansyah, 2015)

| | |
|---------|---|
| Judul | Evaluasi Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi Pembangunan (Simonep) dengan Pendekatan <i>IT Balanced Scorecard</i> (Studi Kasus : Kantor Bappeda Kabupaten Karimun) |
| Penulis | Idria Maita dan Rudi Fithriansyah |
| Tahun | 2015 |
| Metode | <i>Balanced Scorecard</i> |
| Hasil | Hasil evaluasi terhadap implementasi SIMONEP pada BAPPEDA Kabupaten Karimun berada pada level <i>very good</i> dengan nilai persentasi <i>IT Balanced Scorecard</i> sebesar 90,81%. |

2.2 Evaluasi

Evaluasi pada dasarnya adalah merupakan penafsiran atau interpretasi yang bersumber pada dua kuantitatif sedang data kuantitatif merupakan hasil dari pengukuran. Secara garis besar dapat dikatakan bahwa evaluasi pemberian nilai terhadap kualitas sesuatu.

Selain dari itu, evaluasi juga dapat dipandang sebagai proses merencanakan, memperoleh, dan menyediakan informasi yang sangat diperlukan untuk membuat alternatif-alternatif keputusan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3 Indikator Kesuksesan Sitem Informasi

Indikator kesuksesan sistem informasi sebagai berikut:

1. *Tangibles*, helpdesk layanan sistem informasi dapat ditemui secara fisik.
2. *Reliability*, helpdesk layanan sistem informasi dapat diandalkan pada saat dibutuhkan.
3. *Responsiveness*, helpdesk layanan sistem informasi dapat menangani keluhan sistem secara responsif.
4. *Acuracy*, informasi yang dimiliki sesuai dengan nilai yang sebenarnya.
5. *Completeness*, informasi direkam secara keseluruhan.
6. *Concistency*, informasi yang diberikan sistem ke user selalu konsisten.
7. *Kehandalan*, sistem informasi selalu tersedia.
8. *Response time*, sistem informasi memberikan respon yang cepat.
9. *User friendly*, kemudahan dalam menggunakan sistem.
10. *Efektifitas*, sistem yang digunakan meningkatkan efektifitas pekerjaan.
11. *Kinerja*, sistem dapat meningkatkan kinerja user.
12. *Efisiensi*, sistem yang digunakan dapat meningkatkan efisiensi pekerjaan.
13. *Satisfied*, secara umum sistem sudah membuat user puas.
14. *Impact*, sistem informasi memberikan dampak positif kepada kinerja user.
15. *Successful*, keseluruhan sistem informasi yang digunakan sukses.
16. *Performance*, keseluruhan sistem informasi dinilai baik dari segi kinerja.

2.4 Direktorat Jenderal Perbendaharaan (DJPB)

Dalam Peraturan Menteri Keuangan Nomor 184/PMK.01/2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Departemen Keuangan, disebutkan bahwa Direktorat Jenderal Perbendaharaan (DJPB) adalah instansi vertikal Kementrian Keuangan yang mempunyai tugas untuk melakukan pengelolaan perbendaharaan negara.

2.5 Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN)

Dalam Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor PER-66/PB/2005 tentang Mekanisme Pelaksanaan Pembayaran Atas Beban Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara, disebutkan bahwa Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) adalah instansi vertikal DJPB yang berada di daerah dan bertanggung jawab langsung kepada Kepala Kantor Wilayah DJPB.

2.6 Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (SPAN)

Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (SPAN) adalah sebuah sistem informasi manajemen keuangan negara yang terintegrasi Integrated Financial Management Information System (IFMIS), yang diakses secara online dan memiliki si-

ngle database terpusat. Dengan penerapan sistem informasi SPAN ini, maka setiap proses terkait dengan pengelolaan anggaran sudah dilakukan dengan menggunakan sistem yang terpusat dan terintegrasi menggunakan sistem database tunggal. Sehingga tidak ada lagi perekaman data berulang yang dilakukan di unit satuan kerja, unit vertikal DJPB dan juga di kantor pusat DJPBN.

2.7 Online Monitoring Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara

Online Monitoring Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara (OM-SPAN) adalah sebuah aplikasi berbasis web yang dibangun sebagai alat untuk melakukan *monitoring* transaksi yang ada dalam SPAN. Tujuan dari pembangunan dan pengimplentasian aplikasi OM-SPAN adalah untuk menyajikan laporan (*reporting*) sebagai salah satu kebutuhan dalam proses bisnis organisasi. Sesuai dengan Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor PER-41/PB/2014 tentang penggunaan aplikasi *Online Monitoring* sistem perbendaharaan dan anggaran negara, aplikasi OM-SPAN dapat diakses oleh pengguna, dalam hal ini adalah namun tidak terbatas pada, Kantor Pusat DJPB, Kanwil DJPB, KPPN dan Satuan Kerja yang telah memiliki kode pengguna aplikasi (*username*) dan kata sandi (*password*) yang telah terdaftar sebelumnya.

2.8 Model Kesuksesan *DeLone & McLean*

The DeLone & McLean Information System Success Model adalah *framework* dan model untuk mengukur variabel *complex-independent* pada penelitian sistem informasi. *DeLone & McLean*, menekankan pada kebutuhan untuk memvalidasi *instrument* efektifitas sistem informasi, yaitu menyediakan standarisasi untuk proses mekanisme evaluasi perbandingan pada departemen, sistem, *user*, dan organisasi

2.9 Kualitas Sistem (*System Quality*)

Kualitas sistem yaitu karakteristik yang diinginkan dari sebuah sistem informasi, contohnya: mudah digunakan, fleksibel, *system realibility*, mudah dipelajari, dan fitur sistem yang intuitif, *sophistication*, *functionality*, kualitas data, *portability*, *integration*, *importance*, dan *response times* (Laksmiyati dan Meiranto, 2015).

2.10 Kualitas Informasi (*Information Quality*)

Kualitas informasi merupakan output yang dihasilkan oleh sistem informasi yang digunakan. kualitas informasi dapat berupa hasil output informasi tersebut mudah dimengerti, akurasi, kelengkapan, dan waktu yang tepat (Irfan dkk., 2019).



2.11 Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)

Kepuasan pengguna respon dan umpan balik yang dimunculkan pengguna setelah memakai sistem informasi. Sikap pengguna terhadap SI merupakan kriteria subjektif mengenai seberapa suka pengguna (Azwar, 2015). Dan pengukuran kinerja secara finansial tidaklah cukup mencerminkan kinerja organisasi sesungguhnya (Maita dan Fithriansyah, 2015).

2.12 Populasi dan Sampel

Populasi merupakan kumpulan individu sejenis yang berada pada wilayah tertentu dan pada waktu yang tertentu pula.

Sampel bagian dari populasi yang dipelajari dalam suatu penelitian dan hasilnya akan dianggap menjadi gambaran bagi populasi asalnya, tetapi bukan populasi itu sendiri. Sampel dianggap sebagai perwakilan dari populasi yang hasilnya mewakili keseluruhan gejala yang diamati. Ukuran dan keragaman sampel menjadi penentu baik tidaknya sampel yang diambil. Terdapat dua cara pengambilan sampel, yaitu secara acak (*random*) dan tidak acak (*non-random*).

2.13 Analisa Deskriptif

Analisis deskriptif adalah analisis yang dilakukan untuk menilai karakteristik dari sebuah data yang bertujuan untuk menggambarkan secara umum mengenai penyebaran data yang diperoleh lapangan (Nugroho, Utami, dan Luthfi, 2017).

2.13.1 *Statical Package of Social Science (SPSS)*

SPSS merupakan salah satu *software* yang dapat digunakan untuk membantu pengolahan, perhitungan, dan analisis data secara *statistic*. SPSS mengalami perkembangan dari versi 6.0 hingga kini ada versi 24 dan mungkin masih akan terus berkembang lagi.

2.13.2 Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan dalam kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut.

2.13.3 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas adalah ukuran suatu kestabilan dan konsistensi responden dalam menjawab hal-hal yang berkaitan dengan konstruk-konstruk pertanyaan yang merupakan dimensi suatu variabel dan disusun dalam sebuah bentuk kuesioner.



2.14 Analisa Regresi Linier Berganda

Analisis regresi linier berganda adalah hubungan secara linear antara dua atau lebih variabel independen (X_1, X_2, \dots, X_n) dengan variabel dependen (Y). Analisis ini untuk mengetahui arah hubungan antara variabel independen dengan variabel dependen apakah masing-masing variabel independen berhubungan positif atau negatif dan untuk memprediksi nilai dari variabel dependen apabila nilai variabel independen mengalami kenaikan atau penurunan. Data yang digunakan biasanya berskala interval atau rasio.

2.15 Fungsi Hipotesis

Hipotesis memiliki beberapa fungsi sebagai berikut:

1. Hipotesis memberikan penjelasan sementara tentang gejala-gejala serta memudahkan perluasan pengetahuan dalam suatu bidang.
2. Hipotesis memberikan suatu pernyataan hubungan yang langsung dapat diuji dalam penelitian.
3. Hipotesis memberikan arah kepada penelitian.
4. Hipotesis memberikan kerangka untuk melaporkan kesimpulan penyelidikan.

2.16 Visi dan Misi KPPN Pekanbaru

Visi

Menjadi Pengelola Perbendaharaan Negara yang unggul di tingkat Dunia
(*to be a world-class state treasury manager*)

Misi

1. Mewujudkan pengelolaan kas dan investasi yang pruden, efisien, dan optimal (*to achieve prudent, efficient, and optimum cash and fund investment management*).
2. Mendukung kinerja pelaksanaan anggaran yang tepat waktu, efektif, dan akuntabel (*to support timely, effective, and accountable budget execution*).
3. Mewujudkan akuntansi dan pelaporan keuangan negara yang akuntabel, transparan, dan tepat waktu (*to achieve accountable, transparent, and timely state finance accounting and reporting*).
4. Mengembangkan kapasitas pendukung sisten perbendaharaan yang andal, profesional, dan modern (*to develop reliable, professional, and modern treasury support system*).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

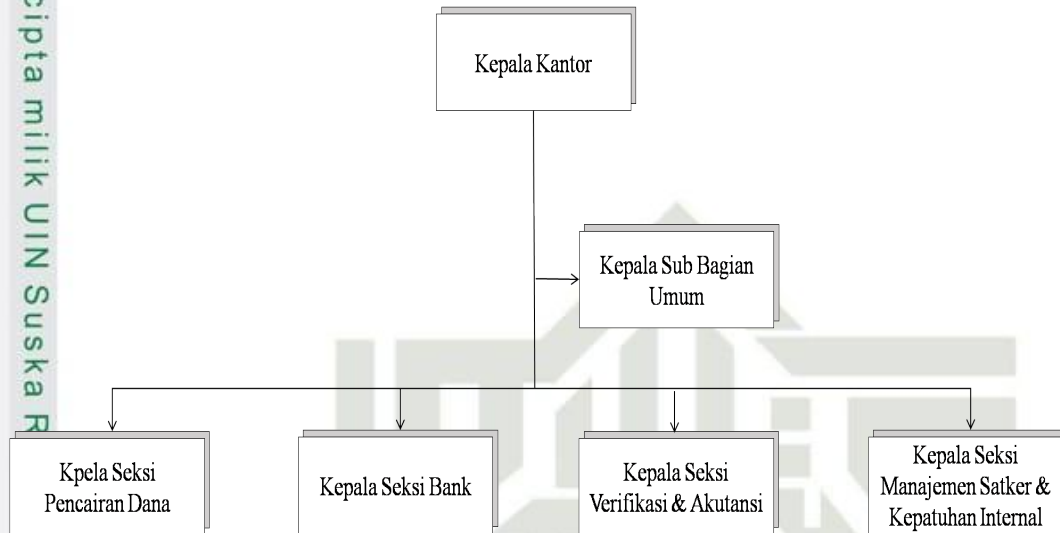
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



2.17 Struktur Organisasi KPPN Pekanbaru

Berikut adalah gambar struktur organisasi KPPN Pekanbaru, dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1. Struktur Organisasi KPPN Pekanbaru

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

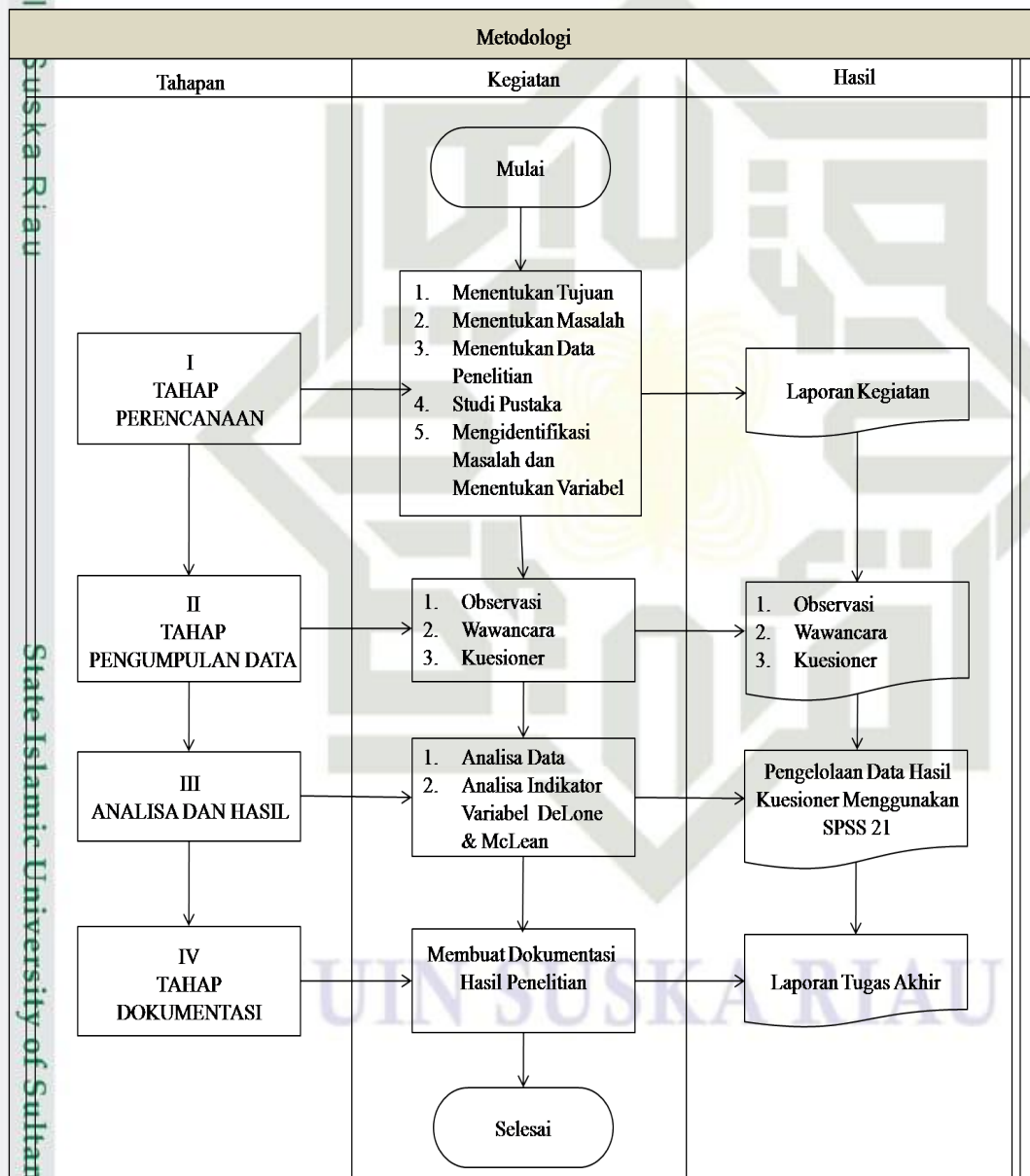
1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarangi mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB 3

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Proses Alur Penelitian

Pada BAB ini membahas dan menjelaskan tentang proses metodologi penelitian yang dilakukan dalam penyusunan laporan Tugas Akhir ini. Berikut langkah-langkah yang diambil dalam proses pembuatan laporan Tugas Akhir ini dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1. Alur Metodologi Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.2 Tahap Perencanaan

Pada tahap perencanaan dalam penelitian ini data yang dibutuhkan adalah:

1. Menentukan Tujuan

Menentukan tujuan berfungsi untuk memperjelas kerangka tentang apa saja yang menjadi saran penelitian. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kesuksesan aplikasi OM-SPAN dan untuk mengetahui variabel yang mempengaruhi kepuasan pengguna dalam kesuksesan OM-SPAN

2. Perumusan masalah dan penentuan variabel

Mengamati dan mencari permasalahan yang terdapat pada OM-SPAN. Mencari dan menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi sukses tidaknya penerapan OM-SPAN pada KPPN Pekanbaru. Sehingga hasil menjadi pertimbangan oleh pihak KPPN dalam pengembangan sistem kedepannya.

3. Menentukan Data Penelitian

Salah satu teknik untuk menentukan data penelitian ini adalah menggunakan metode kuantitatif seperti melakukan observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner.

4. Studi Pustaka

Studi pustaka sangat membantu peneliti dalam membuat laporan Tugas Akhir ini.

5. Identifikasi Masalah dan Menentukan Variabel

Peneliti menemukan masalah pada KPPN Pekanbaru dan menyesuaikan dengan metode yang digunakan. Konstruk yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah konstruk dari model *DeLone & McLean*, konstruk yang digunakan adalah variabel kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas layanan, sebagai variabel X, dan variabel kepuasan pengguna sebagai variabel Y.

Dimana tahap ini juga dilakukan untuk menguji apakah data yang akan digunakan pada penelitian ini validitas dan reliabilitas:

1. Uji Validitas

Melakukan uji validitas terhadap data yang akan diuji, untuk mengetahui data yang digunakan dalam penelitian ini valid atau tidak sebelum dilakukan pengelolaan data.

2. Uji Reliabilitas

Melakukan uji reliabilitas terhadap data yang akan diolah dalam pengumpulan data, mengetahui data yang akan diolah teruji kebenarannya atau tidak sebelum melakukan pengelolaan data.

3.3 Tahap Pengumpulan Data

Adapun tahap-tahap dalam proses pengumpulan data sebagai berikut:

1. Melakukan Observasi
Observasi merupakan salah satu teknik yang digunakan untuk mengetahui situasi, kondisi, dan kegiatan pengguna OM-SPAN pada KPPN Pekanbaru.
2. Melakukan Wawancara
Wawancara dilakukan langsung kepada semua responden mengenai kesuksesan OM-SPAN pada KPPN Pekanbaru. Setelah dilakukan studi pendahuluan ditemukan beberapa permasalahan dan variabel dari permasalahan tersebut. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada Lampiran A.
3. Penyebaran Kuisisioner
Angket disebarakan kepada responden, yaitu pengguna OM-SPAN. Adapun teknik pengambilan sampel menggunakan simple random sampling dengan jumlah sampel sebanyak 40 orang responden (menggunakan rumus slovin). Adapun bentuk dari kuesioner dapat dilihat pada Lampiran B. Sedangkan tabulasi jawaban responden dapat dilihat pada Lampiran E.

3.4 Tahap Analisis dan Hasil

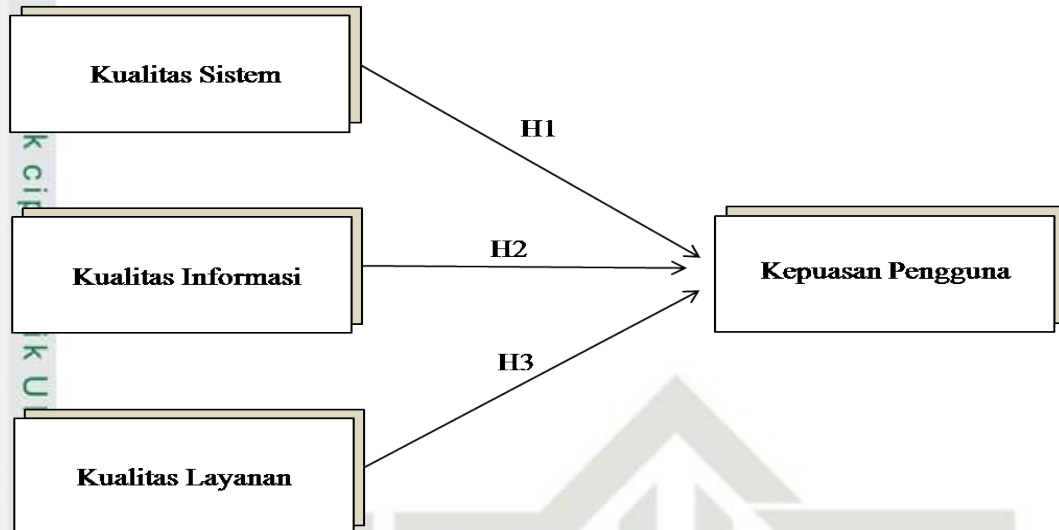
Tahap analisis kesuksesan penerapan OM-SPAN dapat dianalisis secara metode kuantitatif yang diperoleh dari hasil pengelolaan data yang dilakukan.

1. Analisis Data
Dataset berupa hasil kuesioner dengan menggunakan satu persatu dari hasil jawaban yang berupa pilihan-pilihan.
2. Analisis Metode *DeLone & McLean*
Variabel yang digunakan dalam penelitian ini merupakan variabel dari *Model DeLone & McLean*, variabel yang digunakan adalah variabel kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan sebagai variabel X, dan variabel kepuasan pengguna sebagai variabel Y.
 - a. Kualitas sistem (X1) = Variabel *Independent*.
 - b. Kualitas informasi (X2) = Variabel *Independent*.
 - c. Kualitas layanan (X3) = Variabel *Independent*.
 - d. Kepuasan pengguna (Y) = *Dependent*.

Terkait dengan adanya penerapan OM-SPAN pada KPPN Pekanbaru, maka dibutuhkan rumusan hipotesis. Berikut contoh gambar rumusan hipotesis dapat dilihat pada Gambar 3.2.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Gambar 3.2. Konstruksi Hipotesis Penelitian

Dalam tahap ini, format data dibuat dalam bentuk tabel dengan memberikan atribut nama dan hasil pertanyaan yang terlampir pada kuesioner. Hasil dari transformasi data ini akan digunakan sebagai *dataset* yang akan diolah menggunakan aplikasi IBM SPSS 24.

Setelah tahapan dalam pengelolaan data awal dilakukan maka selanjutnya dilakukan pengelolaan data dengan beberapa uji statistik menggunakan aplikasi IBM SPSS 24, berguna untuk mendapatkan data yang signifikan untuk melihat seberapa besar pengaruh faktor-faktor terhadap kesuksesan penerapan OM-SPAN pada KPPN Pekanbaru.

3.5 Dokumentasi

Dokumentasi adalah instrumen pengumpulan data yang sering digunakan dalam berbagai metode pengumpulan data. Metode observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner sering dilengkapi dengan kegiatan penelusuran dokumentasi dan untuk mendapatkan informasi yang mendukung analisis dan interpretasi data.



BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data statistik dan pembahasan mengenai analisis kesuksesan penerapan aplikasi OM-SPAN menggunakan model DeLone & McLean pada KPPN Pekanbaru, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi Online monitoring sistem perbendaharaan dan anggaran negara dikatakan sukses, hal ini karena pengguna merasa aplikasi OM-SPAN memiliki kecepatan yang baik dalam mengakses, aplikasi OM-SPAN memiliki data dan informasi pada lengkap, tepat dan akurat, dan pengguna dapat memahami semua fungsi pada aplikasi OM-SPAN.
2. Adapun variabel yang memiliki signifikansi paling besar dan berpengaruh dalam kesuksesan penerapan aplikasi OM-SPAN adalah kualitas informasi. Untuk itu harus ada peningkatan kualitas sistem dan kualitas layanan pada aplikasi OM-SPAN dengan memaksimalkan seluruh fungsi pada aplikasi OM-SPAN yang belum memuaskan, terutama layanan dalam pembuatan SP2D yang masih manual, karena sebagian besar dari SATKER berasal dari luar kota Pekanbaru.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang diperoleh, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Untuk penelitian selanjutnya dapat menggunakan semua variabel dari Model DeLone and McLean, sehingga mendapatkan nilai dan hasil yang berbeda, karena pada penelitian ini hanya menggunakan empat variabel yaitu kualitas sistem (system quality), kualitas informasi (information quality), dan kualitas layanan (service quality), dan kepuasan pengguna (user satisfaction).
2. Dalam menentukan dan memilih responden, terkhusus yang mempunyai tingkat keragaman yang lebih, dari segi pengalaman dalam menggunakan teknologi dan aplikasi, dapat menghasilkan hasil yang berbeda pula dan mendapatkan sampel yang lebih konsisten.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, N., dan Sutinah, E. (2019). Model delone dan mclean untuk menguji kesuksesan aplikasi mobile penerimaan mahasiswa baru. *InfoTekJar: Jurnal Nasional Informatika dan Teknologi Jaringan*, 3(2), 76–82.
- Azwar, T. N. A. (2015). Evaluasi kesuksesan sistem e-procurement kementerian keuangan dengan pendekatan d&m ii success model. *Kajian Akademis BPPK Tahun*.
- Dalimunthe, N., dan Pertiwi, L. (2018). Analisa kesuksesan penerapan sikad uir dengan model delone dan mclean. *Konferensi Nasional Sistem Informasi (KNSI) 2018*.
- Irfan, M., dkk. (2019). *Pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi, dan kualitas pelayanan terhadap net benefits pemakaian sistem pembayaran briva dengan variabel intervening kepuasan pengguna (validasi model kesuksesan sistem informasi delone dan mclean)* (Unpublished master's thesis). Universitas Islam Indonesia.
- Kurniawan, I. (2016). *Evaluasi kesuksesan online monitoring sistem perbendaharaan dan anggaran negara dengan pendekatan delone & mclean information system success model* (Unpublished doctoral dissertation). Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Laksmiyati, N., dan Meiranto, W. (2015). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja individu pengguna sistem informasi dengan menggunakan model delone dan mclean (studi empiris pada pengguna aplikasi sistem informasi akuntansi di bni)* (Unpublished doctoral dissertation). Fakultas Ekonomika dan Bisnis.
- Maita, I., dan Fithriansyah, R. (2015). Evaluasi sistem informasi monitoring dan evaluasi pembangunan (simonep) dengan pendekatan it balanced scorecard (studi kasus: Kantor bappeda kabupaten karimun). Dalam *Seminar nasional teknologi informasi komunikasi dan industri*.
- Megawati, M., dkk. (2017). Analisis kesuksesan penerapan sistem informasi administrasi kependudukan menggunakan model delone and mclean (studi kasus: Dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota pekanbaru). *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 3(2), 84–86.
- Nigroho, N., Utami, E., dan Luthfi, E. T. (2017). Analisis perbandingan kualitas pelayanan penerimaan mahasiswa baru (pmb) online menggunakan model kesuksesan sistem informasi delone dan mclean (d&m)(studi kasus: Pmb ukdw dan pmb stmik amikom yogyakarta). *Jurnal Teknologi Informasi*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Respati, 8(24).

Rahayu, F. S., Apriliyanto, R., dan Putro, Y. S. P. W. (2018). Analisis kesuksesan sistem informasi kemahasiswaan (sikma) dengan pendekatan model delone dan mclean. *Indonesian Journal of Information Systems, 1(1)*, 34–46.

Retrialisca, F. (2017). *Pengukuran kesuksesan sistem informasi berdasarkan d&m model dan cobit 5 (studi kasus: Universitas airlangga)* (Unpublished doctoral dissertation). Institut Teknologi Sepuluh Nopember.

Riduwan, M. (2007). Skala pengukuran variabel-variabel penelitian. *Alf. Bandung*.

Rosadi, A., Budiyo, A. D., dan Sinaga, B. L. (2016). Model d&m is success efektifitas sim-litabmas di upn “veteran” jawa timur. *Jurnal Sistem Informasi dan Bisnis Cerdas, 9(1)*, 1–7.

Tan, D., Suyatno, S., dan Aliyah, S. (2015). Pengujian kesuksesan sistem informasi model delone & mclean pada sektor publik.

Tihandayani, L. H. (2018). *Penerapan model kesuksesan delone dan mclean pada website fakultas ilmu komputer (filkom) universitas brawijaya* (Unpublished doctoral dissertation). Universitas Brawijaya.

Wisudiawan, G. A. A. (2015). Analisis faktor kesuksesan sistem informasi menggunakan model delone and mclean. *Jurnal Ilmiah Teknologi Infomasi Terapan, 2(1)*.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN A

HASIL WAWANCARA

Nama : MHD. NASRUN EFENDI
 NIM : 11653103389
 Jurusan : Sistem Informasi
 Judul : EVALUASI KESUKSESAN OM-SPAN DENGAN
 PENDEKATAN *DELONE AND MCLEAN INFORMATION
 SYSTEM SUCCESS MODEL* PADA KPPN
 PEKANBARU

Narasumber : Sukoco Ari Hartono
 Pengguna : Bendahara Umum Negara (BUN)

Perntanyaan :

1. Bagaimana tanggapan bapak dengan lahirnya OM-SPAN untuk memonito-
 ring transaksi yang ada pada aplikasi SPAN ?

Jawaban : Yang jelas aplikasi OM-SPAN sangat membantu kita, banyak kegiatan ataupun data yang kita ambil di OM-SPAN, intinya aplikasi ini sangat membantu dan menunjang pekerjaan pribadi saya sehari-hari.

2. Siapa saja yang dapat menggunakan OM-SPAN ?

Jawaban : Kalau untuk OM-SPAN ini, dia kan ada dua kewenangan ya, kita dikantor ini sebagai SATKER sendiri, dan sebagai BUN namanya ya, untuk, jadi kalau untuk saya banyak menggunakan hak akses untuk SATKER, tetapi saya bisa juga buka sebagai BUN, tergantung, setiap pegawai memiliki kewenangan hak aksesnya masing-masing. Jadi kalau kami yang di umum banyak mengakses sebagai SATKER.

3. Berapa lama atau frekuensi pengguna dalam pemakaian aplikasi OM-SPAN dalam sehari ?

Jawaban : OM-SPAN ya, yang jelas kalau saya dalam sehari, sekali dalam sehari itu pasti membuka OM-SPAN, karena harus ada data yang diambil dan setiap pergantian *user* harus membuka OM-SPAN, jadi tergantung kebutuhan, tapi saya pribadi satu hari itu buka OM-SPAN.

4. Transaksi apa saja yang bisa di monitoring dalam aplikasi OM-SPAN ?

Jawaban : yang jelas kita bisa melihat dana yang dimiliki SATKER, realisasi sampai hari ini berapa, jadi *real time* kita bisa lihat periode, bulannya berapa, dan juga bisa melihat kontrak, misalkan SATKER mau melakukan kontrak, apakah sudah terdaftar atau tidak.

5. Bagaimana tingkat keamanan data pada aplikasi OM-SPAN ?



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Jawaban : Selama ini, sampai sekarang saya belum pernah mengalami OM-SPAN di hack ya, karena memang kewenangan itu kita juga mempunyai integritas.

6. Apa saja masalah yang terjadi ketika mengakses aplikasi OM-SPAN ?

Jawaban : Paling, kalau masalah besar belum ada, maksudnya secara umum OM-SPAN itu tidak ada masalah. Ketika ada *maintenance* pusat selalu ngasih kabar, tapi ketika kita ingin lihat data, bersamaan dengan itu adanya *maintenance* kita tidak bisa akses data, itu aja. Mungkin lebih tepatnya kebutuhan, karena dalam pembuatan surat perintah pencairan dana (SP2D) masih dilakukan secara manual, sehingga tidak efektif dan efisien, dan membutuhkan biaya karena sebagian dari satuan kerja (SATKER) berada di luar kota Pekanbaru. OM-SPAN belum memiliki fitur *Tracking*, sehingga pengguna tidak dapat melihat detail proses dalam pembuatan SP2D. Selain itu OM-SPAN belum memiliki fitur notifikasi pemberitahuan kepada pengguna, karena frekuensi mengakses aplikasi OM-SPAN itu sendiri tidak setiap saat, jadi ketika ada *update* transaksi, pengguna kadang kalah tidak mengakses OM-SPAN.

7. Apa saja kesulitan yang bapak alami ketika menggunakan aplikasi OM-SPAN ?

Jawaban : oooh, tidak ada. Familiar banget kok, menu-menunya familiar begitu juga dengan aplikasinya.

8. Apa mamfaat yang dirasakan ketika menggunakan aplikasi OM-SPAN ?

Jawaban : Mamfaat yang jelas menunjang pekerjaan, membantu, yang paling besar menurut saya adalah, OM-SPAN selalu memberikan informasi yang *update*, kemudian sifatnya kan menyimpan data dari tahun 2016 kalau gak salah, jadi ketika kita melihat *history* data yang dulu kita bisa akses.

UIN SUSKA RIAU

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN B
KUESIONER PENELITIAN

**EVALUASI KESUKSESAN OM-SPAN DENGAN PENDEKATAN
DELONE AND MCLEAN INFORMATION SYSTEM SUCCESS
MODEL PADA KPPN PEKANBARU**

Peneliti:

MHD. NASRUN EFENDI

11653103389



UIN SUSKA RIAU

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU
2020



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

A. Kuesioner Pembuka

Kepada

Karyawan

Di KPPN Pekanbaru

Assalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.

Bapak/ Ibu yang terhormat,

Berkaitan dengan tugas akhir yang sedang saya lakukan dengan judul **“Evaluasi Kesuksesan OM-SPAN Dengan Pendekatan DeLone And McLean Information System Success Model Pada KPPN Pekanbaru”**.

Pada kesempatan ini saya mohon kesedian bapak / ibu untuk dapat berpartisipasi dalam menjawab kuesioner ini. Seluruh informasi yang diterima dalam kuesioner ini bersifat rahasia dan dipergunakan hanya untuk kepentingan tugas akhir. Atas kerjasama dan partisipasi bapak / ibu saya ucapkan terimakasih.

B. Identitas Responden

Nama :
 Pengguna :
 Umur :
 Pendidikan Terakhir :

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Jawablah pernyataan- pernyataan berikut dengan cara:

1. Memberi tanda *Checklist* pada kotak jawaban yang tersedia dengan keadaan yang sebenarnya.

Ada empat kriteria jawaban, masing-masing adalah sebagai berikut:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

| No | Variabel | STS | TS | S | SS |
|----|---|-----|----|---|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Kualitas Sistem (<i>System Quality</i>) | | | | |
| | Aplikasi OM-SPAN nyaman dan mudah untuk digunakan | | | | |
| | Aplikasi OM-SPAN sangat handal sehingga jarang terjadi kesalahan (<i>error</i>) | | | | |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | |
|----|---|
| X2 | Aplikasi OM-SPAN memiliki kecepatan akses yang baik sehingga dapat membantu pengguna dalam menyelesaikan pekerjaan dengan cepat |
| | Aplikasi OM-SPAN memiliki fungsi-fungsi sesuai dengan kebutuhan pengguna |
| | Aplikasi OM-SPAN memiliki keamanan data yang tinggi dan hanya dapat diakses sesuai dengan hak aksesnya |
| X3 | Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>) |
| | Data dan Informasi yang terdapat di aplikasi OM-SPAN lengkap dan sesuai dengan kebutuhan |
| | Informasi dari Aplikasi OM-SPAN disajikan tepat, jelas dan <i>up to date</i> (terbaru) |
| | Informasi yang terdapat pada aplikasi OM-SPAN bermamfaat untuk pengguna |
| X3 | Informasi yang terdapat pada aplikasi OM-SPAN akurat dan bebas dari kesalahan |
| | pengguna dapat memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam waktu yang tepat |
| | Kualitas Layanan (<i>Service Quality</i>) |
| | Pengguna memahami semua fungsi-fungsi yang ada pada aplikasi OM-SPAN |
| X3 | Aplikasi OM-SPAN memenuhi kebutuhan pengguna dalam menyelesaikan pekerjaan |
| | Aplikasi OM-SPAN memberikan tanggapan sesuai dengan apa yang pengguna lakukan |
| | Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>) |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Penilaian terhadap aplikasi OM-SPAN dengan fasilitas yang disediakan sangat dapat memuaskan pengguna

Penilaian terhadap aplikasi OM-SPAN dengan fungsi-fungsi yang disediakan sangat dapat memuaskan pengguna

Kemampuan aplikasi OM-SPAN sangat dapat dipercaya sehingga membuat pengguna merasa puas dengan kinerja sistem



LAMPIRAN C

UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

1. Uji Validitas

a. Kualitas Sistem (*System Quality*)

| | | Correlations | | | | | |
|------------|----------------|--------------|--------|--------|--------|--------|------------|
| | | SysQ1 | SysQ2 | SysQ3 | SysQ4 | SysQ5 | Total_Skor |
| SysQ1 | Pearson C | 1 | ,638** | ,451* | ,582** | ,423 | ,820** |
| | Sig.(2-tailed) | | ,002 | ,046 | ,007 | ,000 | ,000 |
| | N | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| SysQ2 | Pearson C | ,638** | 1 | ,545* | ,535* | ,449* | ,807** |
| | Sig.(2-tailed) | ,002 | | ,013 | ,015 | ,047 | ,000 |
| | N | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| SysQ3 | Pearson C | ,451* | ,545* | 1 | ,453* | ,555* | ,748** |
| | Sig.(2-tailed) | ,046 | ,013 | | ,045 | ,011 | ,000 |
| | N | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| SysQ4 | Pearson C | ,582** | ,535* | ,453* | 1 | ,411 | ,767** |
| | Sig.(2-tailed) | ,007 | ,015 | ,045 | | ,072 | ,000 |
| | N | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| SysQ5 | Pearson C | ,423 | ,449* | ,555* | ,411 | 1 | ,737** |
| | Sig.(2-tailed) | ,063 | ,047 | ,011 | ,072 | | ,000 |
| | N | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| Total_Skor | Pearson C | ,820** | ,807** | ,748** | ,767** | ,737** | 1 |
| | Sig.(2-tailed) | | ,000 | ,000 | ,000 | ,000 | |
| | N | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |

**Correlation is significant at the 0,01 level (2-tailed),

*Correlation is significant at the 0,05 level (2-tailed),

b. Kualitas Informasi (*Information Quality*)

| | | Correlations | | | | |
|-------|----------------|--------------|-------|-------|--------|-------|
| | | InfQ1 | InfQ2 | InfQ3 | InfQ4 | InfQ5 |
| InfQ1 | Pearson C | 1 | ,328 | ,102 | ,652** | ,182 |
| | Sig.(2-tailed) | | ,158 | ,670 | ,002 | ,442 |
| | N | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| InfQ2 | Pearson C | ,328 | 1 | ,285 | ,703** | ,406 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | | | | | | |
|------------|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | Sig.(2-tailed) | ,158 | | ,223 | ,001 | ,076 | ,000 |
| | N | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| InfQ3 | Pearson C | ,102 | ,285 | 1 | ,305 | ,199 | ,524* |
| | Sig.(2-tailed) | ,670 | ,223 | | ,191 | ,401 | ,018 |
| | N | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| InfQ4 | Pearson C | ,652** | ,703** | ,305 | 1 | ,425 | ,902** |
| | Sig.(2-tailed) | ,002 | ,001 | ,191 | | ,062 | ,000 |
| | N | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| InfQ5 | Pearson C | ,182 | ,406 | ,199 | ,425 | 1 | ,588** |
| | Sig.(2-tailed) | ,442 | ,076 | ,401 | ,062 | | ,006 |
| | N | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |
| Total_Skor | Pearson C | ,683** | ,784* | ,524** | ,902** | ,588** | 1 |
| | Sig.(2-tailed) | | ,001 | ,000 | ,018 | ,000 | ,006 |
| | N | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |

**Correlation is significant at the 0,01 level (2-tailed),

*Correlation is significant at the 0,05 level (2-tailed),

c. Kualitas Layanan (*Service Quality*)

| Correlations | | | | | |
|--------------|-----------------|--------|--------|--------|------------|
| | | SerQ1 | SerQ2 | SerQ3 | Total_Skor |
| SerQ1 | Pearson C | 1 | ,535* | ,199 | ,810** |
| | .Sig.(2-tailed) | | ,015 | ,399 | ,000 |
| | N | 20 | 20 | 20 | 20 |
| SerQ2 | Pearson C | ,535* | 1 | ,326 | ,828** |
| | Sig.(2-tailed) | ,015 | | ,161 | ,000 |
| | N | 20 | 20 | 20 | 20 |
| SerQ3 | Pearson C | ,199 | ,326 | 1 | ,617** |
| | Sig.(2-tailed) | ,399 | ,161 | | ,004 |
| | N | 20 | 20 | 20 | 20 |
| Total_Skor | Pearson C | ,810** | ,828** | ,617** | 1 |
| | Sig.(2-tailed) | ,000 | ,000 | ,004 | |
| | N | 20 | 20 | 20 | 20 |

**Correlation is significant at the 0,01 level (2-tailed),

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

*.Correlation is significant at the 0,05 level (2-tailed),

d. Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)

| | | Correlations | | | |
|------------|--------------|--------------|--------|--------|------------|
| | | US1 | US2 | US3 | Total_Skor |
| US1 | Pearson C | 1 | ,847** | ,316 | ,876** |
| | Sig.(2-tled) | | ,000 | ,175 | ,000 |
| | N | 20 | 20 | 20 | 20 |
| US2 | Pearson C | ,847** | 1 | ,316 | ,876** |
| | Sig.(2-tled) | ,000 | | ,175 | ,000 |
| | N | 20 | 20 | 20 | 20 |
| US3 | Pearson C | ,316 | ,316 | 1 | ,688** |
| | Sig.(2-tled) | ,175 | ,175 | | ,001 |
| | N | 20 | 20 | 20 | 20 |
| Total_Skor | Pearson C | ,876** | ,876** | ,688** | 1 |
| | Sig.(2-tled) | ,000 | ,000 | ,001 | |
| | N | 20 | 20 | 20 | 20 |

**Correlation is significant at the 0,01 level (2-tailed),

*Correlation is significant at the 0,05 level (2-tailed),

2. Uji Reliabilitas

| Reliability Statistic | | | | |
|-----------------------|----------------------------|--|--|---|
| Cronbach's Alpha | | N of Items | | |
| ,882 | | 16 | | |
| | | Item-Total Statistic | | |
| | Scale Mean if Item Deleted | Scale Vari- ance if Item Deleted | Corrected Item-Total Correlation | Cronbach's Alpha if Item Deleted |
| SysQ1 | 39,000 | 26,211 | ,563 | ,874 |
| SysQ2 | 39,550 | 26,471 | ,739 | ,868 |
| SysQ3 | 39,450 | 27,313 | ,629 | ,873 |
| SysQ4 | 38,900 | 27,358 | ,512 | ,876 |
| SysQ5 | 38,850 | 26,976 | ,510 | ,876 |

| | | | | |
|-------|--------|--------|------|------|
| InfQ1 | 39,450 | 26,997 | ,548 | ,875 |
| InfQ2 | 39,250 | 27,250 | ,548 | ,875 |
| InfQ3 | 38,400 | 27,937 | ,457 | ,878 |
| InfQ4 | 39,450 | 26,366 | ,666 | ,870 |
| InfQ5 | 38,650 | 28,450 | ,434 | ,879 |
| SerQ1 | 39,450 | 24,682 | ,657 | ,870 |
| SerQ2 | 39,200 | 26,905 | ,428 | ,881 |
| SerQ3 | 38,850 | 27,818 | ,366 | ,882 |
| US1 | 39,050 | 26,787 | ,543 | ,875 |
| US2 | 39,050 | 26,471 | ,598 | ,872 |
| US3 | 38,950 | 27,313 | ,406 | ,881 |

Hak Cipta dimiliki UIN SUSKA Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN D

NILAI R TABEL

| | 0,1% | 0,5% | 0,2% | 0,01% | 0,001% |
|----|--------|---------------|--------|--------|--------|
| 1 | 0,9877 | 0,9969 | 0,9995 | 0,9999 | 1,0000 |
| 2 | 0,9000 | 0,9500 | 0,9800 | 0,9900 | 0,9990 |
| 3 | 0,8054 | 0,8783 | 0,9343 | 0,9587 | 0,9911 |
| 4 | 0,7293 | 0,8114 | 0,8822 | 0,9172 | 0,9741 |
| 5 | 0,6694 | 0,7545 | 0,8329 | 0,8745 | 0,9509 |
| 6 | 0,6215 | 0,7067 | 0,7887 | 0,8343 | 0,9249 |
| 7 | 0,5822 | 0,6664 | 0,7498 | 0,7977 | 0,8983 |
| 8 | 0,5494 | 0,6319 | 0,7155 | 0,7646 | 0,8721 |
| 9 | 0,5214 | 0,6021 | 0,6851 | 0,7348 | 0,8470 |
| 10 | 0,4973 | 0,5760 | 0,6581 | 0,7079 | 0,8233 |
| 11 | 0,4762 | 0,5529 | 0,6339 | 0,6835 | 0,8010 |
| 12 | 0,4575 | 0,5324 | 0,6120 | 0,6614 | 0,7800 |
| 13 | 0,4409 | 0,5140 | 0,5923 | 0,6411 | 0,7604 |
| 14 | 0,4259 | 0,4973 | 0,5742 | 0,6226 | 0,7419 |
| 15 | 0,4124 | 0,4821 | 0,5577 | 0,6055 | 0,7247 |
| 16 | 0,4000 | 0,4683 | 0,5425 | 0,5897 | 0,7084 |
| 17 | 0,3887 | 0,4555 | 0,5285 | 0,5751 | 0,6932 |
| 18 | 0,3783 | 0,4438 | 0,5155 | 0,5614 | 0,6788 |
| 19 | 0,3687 | 0,4329 | 0,5034 | 0,5487 | 0,6652 |
| 20 | 0,3598 | 0,4227 | 0,4921 | 0,5368 | 0,6524 |
| 21 | 0,3515 | 0,4132 | 0,4815 | 0,5256 | 0,6402 |
| 22 | 0,3438 | 0,4044 | 0,4716 | 0,5151 | 0,6287 |
| 23 | 0,3365 | 0,3961 | 0,4622 | 0,5052 | 0,6178 |

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LAMPIRAN E

TABULASI JAWABAN RESPONDEN

1. Data Responden Kualitas Sistem (*System Quality*)

| SysQ1 | SysQ2 | SysQ3 | SysQ4 | SysQ5 | Total Skor |
|-------|-------|-------|-------|-------|------------|
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 |
| 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 12 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 14 |
| 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 13 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 18 |
| 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 12 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 14 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 11 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 16 |
| 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 12 |
| 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 13 |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 13 |
| 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 12 |
| 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 13 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 10 |
| 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 12 |
| 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 13 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 18 |
| 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 16 |
| 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 12 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 |
| 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 12 |
| 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 12 |
| 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 14 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 18 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Diarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Diarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | | | |
|---|---|---|---|----|
| 2 | 2 | 3 | 3 | 13 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 10 |
| 2 | 2 | 3 | 2 | 12 |
| 2 | 2 | 3 | 3 | 13 |
| 3 | 3 | 4 | 4 | 18 |
| 2 | 2 | 3 | 3 | 12 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 16 |
| 1 | 2 | 2 | 2 | 8 |
| 2 | 2 | 3 | 2 | 12 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 15 |

2. Data Responden Kualitas Informasi (*Information Quality*)

| InfQ1 | InfQ2 | InfQ3 | InfQ4 | InfQ5 | Total Skor |
|-------|-------|-------|-------|-------|------------|
| 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 12 |
| 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 13 |
| 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 15 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 13 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 17 |
| 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 12 |
| 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 12 |
| 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 13 |
| 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 12 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 16 |
| 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 10 |
| 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 14 |
| 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 12 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 16 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 14 |
| 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 13 |
| 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 12 |
| 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 13 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 12 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 17 |
| 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 12 |

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

| | | | | |
|---|---|---|---|----|
| 2 | 3 | 2 | 3 | 12 |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 13 |
| 2 | 3 | 2 | 3 | 12 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 16 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 16 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 14 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 16 |
| 2 | 3 | 1 | 3 | 10 |
| 3 | 4 | 3 | 4 | 17 |
| 2 | 3 | 2 | 3 | 12 |
| 2 | 3 | 2 | 3 | 12 |
| 3 | 3 | 2 | 3 | 13 |
| 2 | 3 | 2 | 3 | 12 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 16 |
| 1 | 2 | 3 | 1 | 10 |
| 2 | 3 | 4 | 2 | 14 |
| 2 | 2 | 3 | 2 | 12 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 16 |

3. Data Responden Kualitas Layanan (*Service Quality*)

| SerQ1 | SerQ2 | SerQ3 | Total Skor |
|-------|-------|-------|------------|
| 2 | 2 | 3 | 7 |
| 2 | 2 | 3 | 7 |
| 3 | 2 | 2 | 7 |
| 1 | 1 | 3 | 5 |
| 2 | 2 | 2 | 6 |
| 4 | 3 | 4 | 11 |
| 2 | 2 | 3 | 7 |
| 2 | 3 | 3 | 8 |
| 3 | 3 | 3 | 8 |
| 3 | 3 | 4 | 9 |
| 4 | 4 | 3 | 11 |
| 2 | 2 | 2 | 6 |
| 3 | 3 | 3 | 9 |
| 2 | 2 | 3 | 7 |

| | | | |
|-------------------------|---|---|----|
| Practical Mathematics 1 | 3 | 2 | 7 |
| | 3 | 3 | 9 |
| | 2 | 3 | 7 |
| | 3 | 3 | 7 |
| | 3 | 3 | 8 |
| | 2 | 2 | 6 |
| | 3 | 4 | 11 |
| | 2 | 3 | 7 |
| | 3 | 3 | 8 |
| | 3 | 3 | 8 |
| | 3 | 4 | 9 |
| | 4 | 3 | 11 |
| State Islamic | 2 | 2 | 7 |
| | 1 | 3 | 5 |
| | 2 | 2 | 6 |
| | 4 | 4 | 11 |
| | 4 | 4 | 11 |
| | 2 | 3 | 7 |
| | 2 | 3 | 8 |
| | 2 | 3 | 8 |
| | 2 | 3 | 8 |
| | 2 | 4 | 9 |
| | 4 | 3 | 11 |
| | 2 | 2 | 6 |
| 3 | 3 | 9 | |
| 2 | 3 | 7 | |
| 2 | 3 | 7 | |

4. Data Responden Kepuasan Pengguna (*User Satisfaction*)

| US1 | US2 | US3 | Total Skor |
|-----|-----|-----|------------|
| 3 | 3 | | 9 |
| 2 | 3 | | 7 |
| 3 | 2 | | 8 |
| 3 | 3 | | 9 |
| 2 | 2 | | 6 |
| 3 | 3 | | 9 |

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- | | | |
|---|---|----|
| 2 | 2 | 6 |
| 2 | 2 | 6 |
| 3 | 3 | 9 |
| 3 | 3 | 9 |
| 4 | 4 | 12 |
| 3 | 2 | 8 |
| 3 | 3 | 9 |
| 2 | 3 | 7 |
| 3 | 3 | 8 |
| 3 | 2 | 8 |
| 2 | 3 | 8 |
| 2 | 4 | 8 |
| 3 | 3 | 9 |
| 2 | 2 | 6 |
| 4 | 4 | 12 |
| 3 | 2 | 8 |
| 3 | 3 | 9 |
| 2 | 3 | 7 |
| 3 | 3 | 9 |
| 3 | 3 | 9 |
| 4 | 4 | 12 |
| 3 | 2 | 8 |
| 4 | 4 | 12 |
| 3 | 3 | 9 |
| 3 | 3 | 9 |
| 2 | 2 | 6 |
| 2 | 2 | 6 |
| 3 | 3 | 9 |
| 3 | 3 | 9 |
| 4 | 4 | 12 |
| 3 | 2 | 8 |
| 3 | 3 | 9 |
| 2 | 3 | 7 |
| 3 | 3 | 8 |



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

MHD. NASRUN EFENDI lahirkan di Tanjung Kudu, 18 April 1998, Anak pertama dari Bapak Nazaruddin dan Ibu Nuraini yang beralamat di Dusun II Tanjung Kudu Desa Kualu, Kecamatan Tambang, Kabupaten Kampar, Provinsi Riau. Pada tahun 2010 penulis telah menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SD Negeri 021, SMP Negeri 3 Tambang pada tahun 2013, SMA Negeri 2 Tambang pada tahun 2016. Kemudian ditahun 2016 penulis melanjutkan pendidikan S1 ke jenjang perguruan tinggi dan menjadi salah satu mahasiswa UIN SUSKA Riau.



Di Awal Tahun 2019, penulis menyelesaikan Kerja Praktek di SMA Negeri 2 Tambang dengan judul: Rancang Bangun Sistem Informasi Pendaftaran Peserta Didik Baru Berbasis Web (Studi Kasus : SMAN 2 Tambang) dan pada tanggal 08 Juli 2019 penulis melaksanakan KKN, yang bertempat di desa Kuatan Tenang, Kecamatan Rakit Kulim Kabupaten Indragiri Hulu pada tahun 2019.



UIN SUSKA RIAU